

# pareceres

De este comentario pueden rescatarse tres principios esenciales: la sencillez, la humildad y el trabajo en equipo. Ellos son la antítesis del egocentrismo. Son valores fundamentales que caracterizan la fuerza mental y la madurez.

## Ser el número dos o perder una justa no implican una derrota, siempre y cuando se haya hecho lo mejor que se podía, se entregue el todo, se dé lo mejor de uno mismo y se aprenda en el proceso

Ser el número dos o perder una justa no implican una derrota, siempre y cuando se haya hecho lo mejor que se podía, se entregue el todo, se dé lo mejor de uno mismo y se aprenda en el proceso. En ese caso uno triunfa y debe regocijarse en ese estado que nada tiene que ver con la selección de otra persona o con el número final que obtenga. El triunfo está en la forma ética de abordar el proceso: con absoluta integridad de propósito y esfuerzo.

El tema es, por supuesto, polémico. Muchos estarán en desacuerdo; sobre todo, quienes equiparan el triunfo con la casilla superior. Según ese criterio, uno gana y los demás pierden. Pero si se busca el triunfo en la forma de abordar un proceso, en la manera como un equipo trabaja y aprende de sus errores, entonces todos pueden ganar, todos pueden obtener ventajas en el aprendizaje y en la manera de hacer las cosas, mejor y diferente para la próxima vez. Desde esta perspectiva puede encontrarse mucha belleza en no ser número uno. 

### ¿EJECUTIVAS FELICES?

**Enrique Ogliastri**  
PROFESOR DEL INCAE /  
ENRIQUE.OGLIASTRI@INCAE.EDU

 En qué se parecen las altas ejecutivas a las neuronas del cerebro? Un

estudio reciente sobre el bienestar laboral de las ejecutivas europeas utilizó el modelo del comportamiento neuronal para estudiar los datos y llegar a sus conclusiones. Los modelos del comportamiento biológico se utilizan cada

vez más en la psicología, la ingeniería y la economía para resolver problemas complejos. ¿Habría un problema más complejo que el de la felicidad de los seres humanos?

Un conjunto de dimensiones psicológicas, tales como el placer (opuesto al displacer), el confort (opuesto a la ansiedad) y el entusiasmo (opuesto a la depresión), fue utilizado para medir el bienestar laboral de 99 altas directivas extraídas de la V Encuesta Europea de Condiciones de Trabajo, por los investigadores Lucía, Ariza y Morales (Universidad Loyola, Andalucía). Los resultados son tan interesantes como el modelo neuronal que utilizaron.

¿Cómo funcionan las neuronas? Como nodos conectados masivamente en redes, con organización jerárquica, que procesan la información sin asumir continuidad (no son «lineales»), predicen e identifican patrones, y aprenden de la experiencia. Basados en las redes neuronales artificiales se han desarrollado varios programas numéricos para reproducir el comportamiento del cerebro, que han sido utilizados por muchos científicos en lugar de los modelos clásicos derivados de la estadística.

Una ejecutiva con bienestar laboral es la que, en su trabajo, se siente satisfecha (placer), calmada y relajada, de buen humor y entusiasta. Las 99 altas ejecutivas europeas escogidas tenían un promedio de 41 años. El 93 por ciento mostraba satisfacción, lo

que dependía en gran parte de poder establecer relaciones de amistad en su trabajo. Igualmente, el trabajo era placentero cuando tenían control sobre sus actividades, el sentimiento de realizar un trabajo útil, la claridad de metas y creían que su salario era justo.

En la segunda dimensión del bienestar laboral (confort) muchas ejecutivas (53 por ciento) se sentían calmadas y relajadas en el trabajo. Esto provenía del apoyo de compañeros, de no tener que viajar, de poder poner en práctica sus ideas y de la seguridad de mantener el trabajo. Finalmente, el entusiasmo que sentía un 64 por ciento progresaba cuando tenía buenas condiciones laborales (buenas relaciones personales, se sentían identificadas con la organización, podían participar en las decisiones y sentían autorrealización y apoyo de compañeros). También incidían en su entusiasmo por el trabajo algunas condiciones extrínsecas, tales como flexibilidad y tener oportunidades de carrera.

¿Cuánto difieren las ejecutivas europeas de las latinoamericanas? Coinciden en muchos aspectos (véase <http://revistaacademia.uniandes.edu.co/index.php/Cladea/issue/view/19>). Pero cualquiera puede preguntarle a una amiga ejecutiva: ¿cuál sería su trabajo ideal, aquel que le daría placer, entusiasmo y poco estrés? Quizás encuentre alguna que le diga que llegar a lo más alto de la cima ejecutiva se logra a costa de la esclavitud de un trabajo absorbente que no deja espacio para la vida personal. Casi la mitad de las altas ejecutivas europeas siente estrés o ansiedad, y una tercera parte no siente entusiasmo. Muchas mujeres están escogiendo calidad de vida y neuronas felices; señalan así un camino humanista del que muchos deben aprender. 

## EMPRENDEDORES VENEZOLANOS: ¿CÓMO CONVIRTIERON SUS SUEÑOS EN REALIDADES?

FEDERICO FERNÁNDEZ Y REBECA VIDAL



0212-555.42.63 / 44.60  
ediesa@iesa.edu.ve

Diez historias exitosas de iniciativa empresarial ofrecen una visión práctica de las claves para convertir sueños en realidades. Más que fórmulas mágicas, los autores presentan una gama de opciones para facilitar la compleja tarea de crear y llevar adelante un negocio propio. El mérito de los emprendedores que protagonizan estos relatos de éxito y compromiso personal reside en el adecuado balance entre oportunidad, recursos y equipos, pero también en la comprensión de las realidades del entorno venezolano.