

## En la casa pero trabajando

Luis Ernesto Blanco | Periodista y profesor de la Universidad Católica Andrés Bello  
lblanco@ucab.edu.ve / @lblancor

Las tecnologías de información han terminado de dar al traste con una vieja creencia laboral, según la cual la productividad está asociada con las horas de permanencia en la oficina. Hoy cualquier persona con conexión a internet puede realizar su trabajo desde cualquier lugar. Las nuevas tecnologías y el concepto de «nube informática» han puesto de moda el teletrabajo: una modalidad que permite realizar cualquier trabajo en un lugar diferente de la oficina. Los nuevos medios informáticos hacen posible comunicar de forma remota y cumplir responsabilidades de forma no presencial.

Una investigación sobre la vida laboral moderna, llevada a cabo por la consultora Wakefield Research (<http://tecnologia21.com/61188/trabajadores-oficina-prefieren-trabajar-casa>), muestra que los empleados están cada vez más cansados de asistir a sus centros de trabajo, debido a la rutina, y buscan nuevas formas de excusas para faltar. En Estados Unidos, el número de empleados que trabajan desde casa al menos un día al mes ha aumentado en 23 por ciento anual desde 2007. El año pasado esta cifra llegó a 22,8 millones, según Raymond Boggs, vicepresidente de la consultora IDC.

«El libro blanco del teletrabajo en España» ([www.discapnet.es/Castellano/Actualidad/Discapacidad/Documents/empleo/El%20libro%20blanco%20del-Teletrabajo.pdf](http://www.discapnet.es/Castellano/Actualidad/Discapacidad/Documents/empleo/El%20libro%20blanco%20del-Teletrabajo.pdf)) señala que el 16,2 por ciento de las empresas tiene empleados que realizan teletrabajo, al menos media jornada, conectándose mediante redes telemáticas externas. El potencial de teletrabajo en España podría ser de más del cuarenta por ciento; es decir, unos diez millones de teletrabajadores. El informe subraya que teletrabajando apenas dos días por semana se podrían ahorrar 5,4 millones de desplazamientos

al año: un ahorro de 583,2 millones de litros de combustibles y dos millones de toneladas de emisión de CO<sub>2</sub>.

### Entre el reposero y el esclavo

La leyenda dorada del teletrabajo presenta a una persona en pijama, tomando café frente a una computadora y pendiente de la televisión, mientras cumple sus obligaciones laborales. La leyenda negra, por el contrario, insiste en que es una forma de neoesclavitud: el trabajador no logra desconectarse de sus responsabilidades en la empresa, ni siquiera cuando llega a su casa.

Hay innumerables casos que muestran excesos del teletrabajo, tanto de patronos como de empleados. Pero pocos discuten que es «una práctica clave para mejorar la sostenibilidad medioambiental, la productividad y favorecer la conciliación de las personas en el ámbito personal y profesional», como apunta David Negrete, director de la unidad de negocio Productividad y Colaboración de Microsoft Ibérica.

Las ventajas de esta práctica laboral, para el empleado, incluyen mayor autonomía y movilidad, más vida familiar, mejor integración laboral de personas con discapacidad, posibilidad de combinar con tareas domésticas, menos desplazamientos y la consecuente pérdida de tiempo por ese motivo. Para la empresa se considera que el teletrabajo no solamente aumenta la productividad de los empleados, sino que reduce los problemas de convivencia, los costos de producción, la infraestructura necesaria, el ausentismo laboral. Además, aumenta la facilidad de expansión geográfica y el aprovechamiento de los puestos de trabajo, que pueden ser compartidos por distintos trabajadores.

El portal Teletrabajadores de Uruguay (<http://teletrabajadoresdeuruguay.blogspot.com>)

menciona desventajas tales como la inseguridad laboral, el riesgo de sedentarismo (se reducen los traslados y movimientos), el aumento de conflictos dentro del núcleo familiar y la pérdida de colaboración y relaciones personales con otros trabajadores del área. «En el caso de la empresa hay un punto de rendimiento decreciente empleando a teletrabajadores, donde el costo de un control de calidad es mayor que el valor que ellos aportan, ya que la supervisión del trabajador desde casa es menor». También se habla de pérdida de jerarquías, menor identificación del trabajador con la empresa y menos participación del trabajador en las actividades de la organización.

### No es tan fácil como parece

El blog Muévete para vivir mejor (<http://mueveteya.blogspot.com>) sugiere que el teletrabajo requiere una persona activa, automotivada, disciplinada y ordenada. «Si se tiene familia con hijos en edades escolares y menores deberán todos (as) ajustarse a esta nueva modalidad del padre o de la madre en casa y es indispensable un espacio físico con privacidad para no ser interrumpido». Se recomienda evitar espacios aglomerados y trabajar en la cama o en un lugar oscuro y con



poca ventilación. Tampoco es buena idea hacer visitas frecuentes a la nevera, realizar tareas domésticas en horario laboral ni convertirse en ama de casa o niñera. Las visitas de vecinos, familiares y amistades tienen que ser restringidas a horarios fuera de trabajo o a los fines de semana. También hay que organizarse para no perder mucho tiempo en las redes sociales.

Sea en la casa o en la oficina el día de trabajo debe organizarse y realizarse en ciertas condiciones que aseguren su éxito. Es bueno comenzar el día vistiendo la ropa adecuada, en un espacio de la casa dedicado exclusivamente al

### **Para la empresa se considera que el teletrabajo no solamente aumenta la productividad de los empleados, sino que reduce los problemas de convivencia, los costos de producción, la infraestructura necesaria, el ausentismo laboral**

trabajo, ventilado, con buena luz y silencioso. Para separar lo laboral de lo personal, otras buenas prácticas que recomienda el blog son las siguientes: mantener horarios establecidos para el trabajo y los asuntos del hogar, separar las direcciones de correo electrónico (una para la vida personal-social y otra para asuntos de trabajo), dejar que la contestadora responda las llamadas al teléfono doméstico, realizar pausas activas cada hora (durante unos minutos, estirarse y ponerse de pie), evitar la tentación de la televisión encendida y mantener normas de trabajo, tener música de fondo suave.

### **Internet y el teletrabajo**

La mayoría de los portales dedicados al teletrabajo pertenecen a comunidades orientadas a trabajadores por cuenta propia, para que se encuentren con personas o empresas con ofertas para proyectos específicos (rara vez son relaciones laborales permanentes).

#### **En busca de iguales**

Teletrabajador.net ([www.teletrabajador.net/](http://www.teletrabajador.net/)) es una comunidad en castellano para teletrabajadores y teleemprendedores: teletrabajo, información, búsquedas laborales, ofertas de teleservicios, redes. La interfaz es algo caótica, pero

incluye la posibilidad de anuncios, clasificados, grupos de afinidad, artículos y recomendaciones. Para formar parte es necesario completar un perfil y subir una fotografía. Tiene presencia en Facebook: [www.facebook.com/teletrabajo](http://www.facebook.com/teletrabajo).

#### **Unir oferta y demanda**


Torres de teletrabajo ([www.torresdeteletrabajo.com](http://www.torresdeteletrabajo.com)) es un espacio para la difusión y la contratación de servicios en el ámbito internacional. Su objetivo es acercar a las partes facilitándoles el camino para llegar a una prestación exitosa. Todo el capital intelectual está

en un solo lugar a disposición de los potenciales contratantes. El interesado debe suscribirse y tendrá la opción de contratar oficinas (en forma gratuita o no) para ofrecer sus servicios.

#### **Contratos al mejor postor**

El portal Nubelo ([www.nubelo.com](http://www.nubelo.com)) consiste en una plataforma de teletrabajo que ofrece a las empresas flexibilidad y ahorro, mediante herramientas gratuitas de selección, supervisión y pago de trabajadores. El primer paso para encontrar un profesional es publicar gratuitamente un proyecto; una vez publicado, comienza la recepción de propuestas de profesionales para llevar a cabo las tareas solicitadas. El pago se hace mediante la plataforma y se cobra una comisión por cada contratación efectiva.

#### **Para angloparlantes**

Si el idioma no es una limitación, existen comunidades en inglés que ofrecen servicios similares a los anteriores, pero cuentan con bases de datos de proyectos mucho más grandes. Odesk ([www.odesk.com](http://www.odesk.com)) es el primer portal en contrataciones en línea del mundo. En el primer trimestre del año ingresó casi 400.000 ofertas de trabajo. También está [www.guru.com](http://www.guru.com) que ofrece servicios similares para el mercado de los trabajadores por cuenta propia. En ambos casos hay que registrarse y postular para las ofertas de trabajo existentes. En caso de ser contratados, habrá que pagar al portal una comisión por los honorarios recibidos .

