

## Inteligencia en el bolsillo

Luis Ernesto Blanco | Periodista y profesor de la Universidad Católica Andrés Bello  
lblanco@ucab.edu.ve / @lblancor

**S**i todavía piensa en un celular como un equipo que le permite hablar por teléfono, desde casi cualquier sitio, es el momento de visitar una tienda del ramo. En la actualidad, los celulares son computadoras de bolsillo que incluyen videocámara, juegos, conexión a internet, correo electrónico, redes sociales, mensajes de texto, transferencia de archivos y todo un

entre septiembre y octubre de 2011, en el mercado de los teléfonos móviles empresariales el 45 por ciento utiliza un iPhone, 32 por ciento BlackBerry, 21,3 por ciento *smartphones* con Android, 7,4 por ciento Symbian de Nokia y 5,5 por ciento celulares con Windows Mobile. La encuesta arrojó también que el 18 por ciento tiene planeado comprar un

*tphone* de RIM aumentó en más de 73 por ciento, al saltar de 1,59 millones de usuarios a 2,77 millones.

### Para todos los gustos

Para analizar el mercado de teléfonos inteligentes y elegir la mejor opción, lo más conveniente es revisar lo que ofrecen iPhone, Blackberry y los teléfonos con el sistema operativo Android.

**En la actualidad, los celulares son computadoras de bolsillo que incluyen videocámara, juegos, conexión a internet, correo electrónico, redes sociales, mensajes de texto, transferencia de archivos y todo un mundo de aplicaciones que se desarrollan día a día para ellos**

mundo de aplicaciones que se desarrollan día a día para ellos. Además, sirven para hablar por teléfono; una posibilidad que, especialmente para los adolescentes, es de lejos la menos atractiva.

Casi todos los teléfonos inteligentes permiten al usuario instalar programas adicionales, incluso programas desarrollados por terceros, que dotan a estos teléfonos de muchísimas posibilidades en diferentes terrenos. Por ejemplo, es posible establecer conexión GPS, llevar una agenda digital, administrar contactos, leer documentos en distintos formatos y reproducir y grabar segmentos de audio o video. Por supuesto que incluyen las opciones básicas de los celulares convencionales: envío y recepción de llamadas y mensajes de texto.

### Los dueños de la torta

Hubo una época en la que marcas tales como Nokia o Sony-Ericsson eran la referencia obligada en el mercado celular, pero malas decisiones corporativas y falta de innovación dieron paso a nuevos reyes del mundo de la telefonía móvil. Según una encuesta realizada por iPass (<http://bit.ly/tdohZW>) con más de 2.000 empleados en todo el mundo,

iPhone en 2012, el 11,2 por ciento un dispositivo con Android, 3,6 por ciento *smartphones* con Windows Mobile y apenas 2,3 por ciento un BlackBerry. El estudio muestra que el mercado sigue evolucionando rápidamente, si se toma en cuenta que en 2010 los Blackberry abarcaban el 34,5 por ciento del mercado empresarial, mientras que el teléfono móvil de Apple alcanzaba una cifra cercana al 31 por ciento.

Un caso curioso es el mercado venezolano. Un trabajo publicado en el diario *Tal Cual* y reproducido en el portal [entornointeligente.com](http://entornointeligente.com) (<http://bit.ly/sJQYaP>) señala que en el mundo la «blackberrymanía» perdió su rumbo y su participación estaba en descenso, pero en Venezuela seguía escalando posiciones en el gusto local. Según la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel), las cifras para el cierre del tercer trimestre de 2011 muestran que habrá Blackberry para rato. Solo en el tercer trimestre, se sumaron más de 665.000 nuevos usuarios de Blackberry, el triple de los que se habían agregado en los últimos trimestres. En un año (del tercer trimestre de 2010 al de 2011), la adhesión de clientes al uso del *smar-*

### La tentación de la manzana

El iPhone es un dispositivo todo pantalla con controles táctiles y dispositivo de comunicación por internet con acceso a navegación, correo electrónico, búsquedas y mapas; todo esto integrado en un pequeño y ligero dispositivo de mano. Su gran ventaja es que la interfaz de usuario está basada en una gran pantalla táctil *multi-touch* y un sistema que permite controlarlo con los dedos. Las edades de los usuarios de iPhone, según estudios realizados por las firmas Nielsen y Comscore, oscilan entre 18 y 34 años, de ellos 64 por ciento descarga juegos, 74 por ciento utiliza GPS, 38 por ciento ve videos y 71 por ciento reproduce música; en otras palabras, entretenimiento por sobre todas las cosas. Su precio en Amazon está alrededor de 550 dólares y en Venezuela cuesta unos 10.000 bolívares.

### Dame tu pin

El BlackBerry nace como una línea de teléfonos inteligentes para enviar y recibir correo electrónico, gracias a su tecnología *Push email*. Así, el teléfono recibe el correo de manera automática sin conectarse a otras aplicaciones o sitios de internet, como hacen otros *smartphones*. Sin embargo, el gran éxito del Blackberry en Venezuela viene dado por el Messenger: una opción que permite el intercambio de mensajes y contenidos entre los teléfonos de la marca, sin importar el lugar del mundo donde se encuentren.

Por ello es tan usado por profesionales y ejecutivos en la rama de finanzas. Los blackberry en Amazon pueden variar entre 35 y 400 dólares; y en Venezuela, desde 1.800 hasta 8.000 bolívares.

### La experiencia Google

Android es un sistema operativo desarrollado por el gigante de internet Google, basado en el núcleo de Linux especialmente para dispositivos móviles. No está casado con una marca en particular y muchos desarrolladores como Samsung, LG o Motorola lo están incluyendo en sus dispositivos. Cuenta con una gran comunidad de desarrolladores que escriben aplicaciones para extender la funcionalidad de los dispositivos. A la fecha se han sobrepasado las 250.000 aplicaciones disponibles para la tienda oficial de Android (Android Market), sin tener en cuenta las aplicaciones de otras tiendas no oficiales, como pueden ser la App Store de Amazon o la tienda de Samsung. Según la marca y el modelo, se consiguen teléfonos que van desde 130 hasta mil dólares. En Venezuela se pueden comprar desde mil bolívares aproximadamente.

### Para mejorar el teléfono

Aunque con lo que traen al sacarlos de la caja ya hay suficientes herramientas y aplicaciones de productividad para no aburrirse, es bueno conocer las experiencias de otros usuarios y las posibilidades de mejora que circulan para cada uno de ellos en la red.

### Iphone

Como en todos los casos, la primera recomendación es ingresar al sitio oficial del dispositivo: [www.apple.com/es/iphone](http://www.apple.com/es/iphone). Pero hay otras posibilidades que seguramente serán de gran utilidad. Una de ellas es el Blog del Iphone ([blogdeliphone.com](http://blogdeliphone.com)), que ofrece información a la «comunidad iphone» sobre aplicaciones, desbloques, funciones, accesorios, juegos, videos y tutoriales, entre otros. En esa misma tónica están los portales Actualidad Iphone ([actualidadiphone.com](http://actualidadiphone.com)) y Voz! ([\[voz.com\]\(http://voz.com\)\). Todos están en español y se mantienen actualizados.](http://elblogaplicacionesiphon</a></p></div><div data-bbox=)

### Blackberry

Las opciones para el dispositivo de origen canadiense son muchas, además del portal oficial que tiene una entrada especial para Venezuela (<http://ve.blackberry.com>) y un enlace a la tienda oficial de aplicaciones (<http://ve.blackberry.com/services/appworld>). Si le interesa conocer trucos y novedades, no siempre reflejadas en el sitio oficial, puede ingresar a BlackBerry Vzla ([blackberryvzla.com](http://blackberryvzla.com)), quizá la mayor comunidad nacional de fanáticos de este dispositivo, que se actualiza a diario y tiene una cuenta *twitter* con más de 400.000 seguidores (@blackberryvzla). Otras páginas recomendables son BlackBerry Manía ([blackberrymania.info](http://blackberrymania.info)) y Zona BlackBerry ([zonablackberry.com.ve](http://zonablackberry.com.ve)).

### Android

El sitio oficial del sistema operativo es [androide.com](http://androide.com) y allí, sin duda, lo mejor es el mercado de aplicaciones (<https://market.android.com>) con infinitas posibilidades para mejorar la experiencia del usuario, algunas de ellas gratuitas. Pero hay muchas más opciones para esta comunidad que día a día gana fanáticos. Androidsis ([androidsis.com](http://androidsis.com)) ofrece, además de los tradicionales foros, manuales y comentarios de juegos y aplicaciones, una sección de trucos para los que quieren comenzar a programar para estos dispositivos. En Android Libre ([elandroidlibre.com](http://elandroidlibre.com)) encontrará muchas categorías e informaciones actualizadas. También están Android Developers (<http://android-developers.blogspot.com/>) y [android.es](http://android.es) entre otras.

### Para los indecisos

Si todavía no ha decidido cuál teléfono se adapta mejor a sus necesidades, lo más recomendable es hacer una visita a sitios tales como ImoviIphone ([imovilphone.com](http://imovilphone.com)), Smartblog ([smartblog.es](http://smartblog.es)) y Todo SmartPhone ([todosmartphone.com](http://todosmartphone.com)), que recogen las últimas novedades de este mercado sin limitarse a una marca específica. **A**

