

Internet también sirve para estudiar

Luis Ernesto Blanco | Periodista y profesor de la Universidad Católica Andrés Bello

La educación en línea no es nueva, pero muchas personas siguen sin conocerla o viéndola con desconfianza. Entre las creencias más frecuentes acerca de la educación virtual, quizá las más recurrentes sean la supuesta sencillez de la dinámica de estudio —al no tener que desplazarse el alumno a un salón de clases— y la necesidad de ser un experto en informática, para conducirse exitosamente en las plataformas virtuales de aprendizaje. Algunas de estas creencias se originan en un antecedente de la educación en línea: los llamados «cursos por correspondencia», cuya reputación siempre estuvo en entredicho. Sus ofertas plagaban las revistas y periódicos a mediados del siglo veinte y abarcaban materias de lo más variadas e inverosímiles. Hasta prometían la transformación total del físico, como ocurría con la oferta de Charles Atlas.

Cambio de actitud hacia la educación en línea

La educación virtual nació con una suerte de pecado original: costaba mucho creer en su calidad, en que efectivamente enseñaba algo. Eso, acompañado de la proliferación de centros y academias virtuales de enseñanza sin reconoci-

de la educación en línea empresarial en 2010, según el Global Strategic Business Report

Hoy se sabe que, si un curso en línea está bien diseñado, normalmente la exigencia y la cantidad de trabajo requerido superan incluso las de la educación presencial. La verdad es que cualquier usuario promedio de Internet está en capacidad de estudiar en línea y aprender, siempre que tenga el compromiso, el tiempo y la madurez necesaria para seguir el curso.

Las herramientas usadas en el aprendizaje virtual suelen ser la distribución de materiales en formato electrónico (archivos de texto o videos), foros electrónicos, *chats* y videoconferencias. Los materiales están organizados por temas o capítulos. Son colocados en sitios de Internet diseñados para tal fin y resguardados con claves de acceso, que permiten también la entrega de trabajos y la realización de las evaluaciones. En la actualidad, estas plataformas de educación en línea interactúan cada vez más con las herramientas de la red 2.0 y con las redes sociales. Videos en Youtube, referencias a blogs e incluso grupos en Facebook y *hashtags* de Twitter, forman parte de la cotidianidad de los estudiantes en línea.

En el año 2010 las grandes empresas invirtieron 52.000 millones de dólares en programas de educación y entrenamiento a distancia

miento alguno, puso en duda la calidad de esta modalidad. Sin embargo, el interés en el uso de internet mostrado por reconocidas universidades del mundo entero, y por las direcciones de entrenamiento de las grandes empresas, modificó la visión acerca de la educación a distancia. Pruebas de ello son los 52.000 millones de dólares en los cuales se calculó el negocio global

A cualquier persona que haya navegado por Internet esto le resulta familiar, independientemente de que sean abogados, médicos, ingenieros, educadores o autodidactas. Hay cursos prácticamente en todas las áreas del saber y con cualquier estándar de calidad. Es cierto que hay ofertas para quien sólo quiere obtener un certificado sin necesidad de aprender algo, pero también

hay programas exigentes y muy calificados. Al final, mucho depende de la institución que los respalde.

No es para cualquiera

Así como en la educación presencial la infraestructura y la dotación son importantes, en la virtual la plataforma tecnológica es de gran utilidad. La diferencia entre el éxito y el fracaso está en el diseño pedagógico de los cursos, la correcta planificación de las actividades para cumplir los objetivos y el acompañamiento que se ofrezca en un proceso que, mal llevado, puede ser muy solitario.

Sin la obligación de dirigirse al centro formativo y con sólo tener acceso a una computadora se pueden abrir puertas de la educación que en otro tiempo hubieran permanecido cerradas. Si se habla de ventajas para las organizaciones, con la educación en línea las compañías pueden capacitar al personal para usar un nuevo producto, por ejemplo, aun si las oficinas se encuentran geográficamente dispersas. En el entorno académico la educación en línea permite a las personas tomar clases de prácticamente cualquier tema, ofrecidas por un gran número de universidades, sin salir de su sitio de trabajo.

Al eliminar las barreras de distancia y tiempo los individuos toman las riendas de su proceso formativo; y, al unificar los contenidos en una plataforma electrónica, el estudiante obtiene la información que necesita en el momento que la necesita, mediante un sistema que registra el progreso académico. Uno de los grandes desafíos de la educación en línea consiste en superar la tradicional subestimación de las credenciales académicas obtenidas por esta vía; a pesar del creciente interés que manifiestan las empresas en las aulas virtuales, porque les resulta

más económico y fácil capacitar continuamente a su personal en diferentes plazas, que hacerle viajar.

El hecho de que el alumno asuma la responsabilidad de su aprendizaje implica que, si no encuentra una motivación para seguir o el curso no está bien diseñado, las posibilidades de deserción aumentan. Por ello, no abunda el perfil del estudiante en línea: debe adaptarse a una nueva forma de estudio, tiene que ser organizado y contar con capacidad de actualización y mucha motivación. Las siguientes opciones que ofrece Internet están dirigidas a quienes piensan en tomar un curso o a quienes desean saber un poco más sobre la modalidad y sus características.

Educación en la red **learningreview.com**

Si desea conocer más sobre la modalidad de estudios a distancia, estar al día acerca de sus últimas tendencias e in-



cluso ofertas de cursos, este es un portal obligado. Learning Review es un multimedia especializado en educación a distancia y modalidades de formación basadas en las tecnologías de información y comunicación. Cuenta con una edición para Latinoamérica y una para España en sus diversos formatos: revista trimestral en papel, *newsletter* mensual, portal, informes especiales y revista digital. También puede consultar el blog Educación y virtualidad (educacion-virtualidad.blogspot.com) y el del Centro de Estudios en Línea de la Universidad Católica Andrés Bello (celucab.wordpress.com).

En busca de opciones **emagister.com**

Quienes buscan oportunidades de estudios en línea no pueden dejar de consultar esta página. Es un punto de encuentro entre alumnos y centros de formación; un buscador de ofertas



académicas (presenciales y en línea) que tiene en su base de datos más de un millón de programas organizados por temáticas, modalidades y títulos, que van desde doctorados hasta cursos gratuitos sin tutores en doce países del mundo. Otra referencia para conseguir cursos en línea es mastersdegreeonline.net donde se promocionan universidades de Estados Unidos con toda su oferta académica de posgrados en línea.

Conocimiento al alcance **de todos** **ocw.mit.edu**

OpenCourseWare OCW es un ejemplo de las iniciativas que en los últimos tiempos han emergido para promover el acceso libre y sin restricciones al conocimiento. En 2001 el Instituto de



Tecnología de Massachusetts anunció que daría acceso libre y gratuito a los materiales de todos sus cursos. Dichos contenidos no se publican con el fin de que los usuarios obtengan titulación o certificación alguna, sino para potenciar la sociedad del conocimiento y fomentar proyectos ulteriores entre instituciones y docentes relacionados con los contenidos abiertos. Otras iniciativas de *opencourseware* pueden conseguirse en el portal de Universia (ocw.universia.net/es).

Para investigadores **westga.edu/~distance/ojdl**

Online Journal of Distance Learning Administration es una revista electrónica gratuita que se ofrece trimestralmente en internet. La publicación está abierta a trabajos originales de profesionales e investigadores cuyos



enfoques tengan implicaciones para la gestión de programas de educación a distancia. En idioma castellano está la revista de Educación a Distancia, RED de la Universidad de Murcia (revistas.um.es/red/index) que desde 2001 aborda temas de aprendizaje en red, aprendizaje abierto y a distancia, nuevas funciones docentes, características del aprendizaje en los adultos y organización de la enseñanza. 